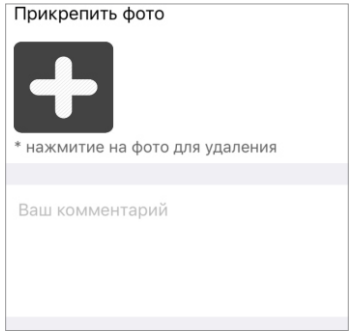
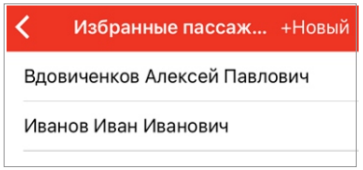
3. Раздел обратной связи

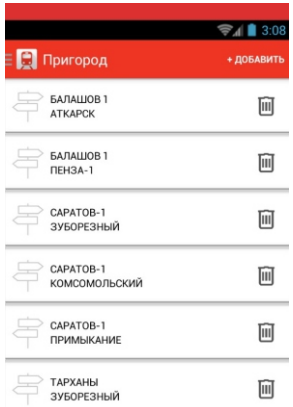
С помощью данного раздела можно оставить комментарий для руководства АО «Саратовская ППК», а так же прикрепить фотографию, иллюстрирующую отзыв.



4. Регистрация в приложении

Системой предусмотрена возможность автозаполнения форм e-mail, персональных данных о пассажире и часто совершаемых маршрутах. Для этого необходимо авторизоваться, указав email и ФИО. Затем создать в разделах «Избранные пассажиры» и «Избранные маршруты», нажав на кнопку «+Новый». Количество маршрутов и персон неограничено.





Возможности мобильного приложения

- Покупка проездных документов на пригородные поезда более чем 35 регионов РФ;
- Выбор мест в поездах повышенной комфортности с предоставлением мест;
- Оформление квитанций на провоз велосипедов, живности и багажа;
- Актуальная информация по расписанию пригородных поездов (с учетом изменений);
- Актуальная и достоверная информация по стоимости проезда и тарифам;
- Личный кабинет пользователя с возможностью просмотра истории покупок;
- Быстрый доступ к часто используемым маршрутам (Избранные маршруты);
- Упрощенное оформление билетов;

Скачайте прямо сейчас

Примечание: на устройствах Android покупка билета доступна для версии ОС 4.4.0. и выше. Для версий ниже 4.4.0. доступны все функции, кроме покупки билета.

Android

iPhone / iPad

Контактные данные

Адрес: 410012, г. Саратов
Аткарская, 39А
Служба технической поддержки:
8 800 775 15 09
Сайт: www.saratovskayappk.ru
E-mail: sarppk@saratovskayappk.ru

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПРИГОРОД

Пошаговая инструкция по оформлению билетов в мобильном приложении «Пригород»

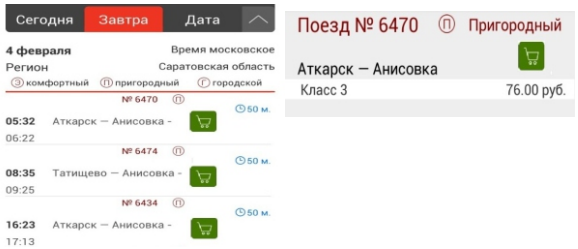
1. Процедура оформления билета на электропоезд

Шаг 1.

Запустите приложение «Пригород». Если Вы запускаете его впервые, ознакомьтесь с Лицензионным соглашением и нажмите кнопку

Шаг 2.

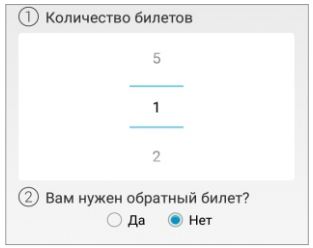
В основном меню выберите станцию отправления, назначения и дату поездки. Система автоматически формирует доступные маршруты следования.



Для перехода к оформлению билета необходимо нажать на зеленую кнопку (корзина). Для просмотра расписания выберите одноименную кнопку внизу

Шаг 3.

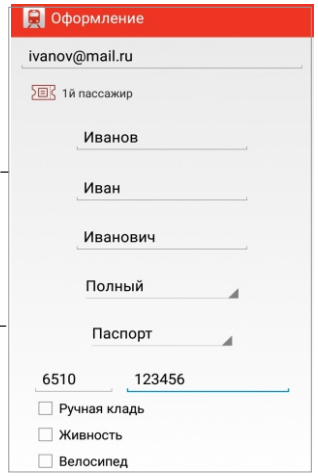
В открывшейся форме выберите количество и тип билета (туда/туда-обратно). Билет на велосипед, ручную кладь и живность оформляется далее.



При совершении поездки на электропоезде с указанием места, выберите класс, затем вагон и желаемое место на схеме вагона. Обратите внимание на условные обозначения системы и возможность прокрутки экрана вниз для просмотра всего

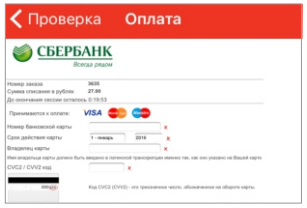
Шаг 4.

Для совершения покупки необходимо в течение 20 минут ввести данные о пассажирах, собирающихся совершить поездку. На каждого пассажира необходимо заполнить форму данных. Поля «электронная почта», «ФИО» и паспортные данные являются обязательными для заполнения. Здесь же оформляются билеты на ручную кладь, живность и велосипед. На указанную электронную почту придет копия купленного билета, которую Вам необходимо будет предъявить при посадке. Для продолжения нажмите кнопку «Далее». В открывшейся форме проверьте правильность заполненных данных и нажмите «Оплатить».



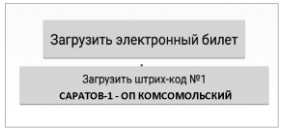
Шаг 5.

В открывшейся форме необходимо заполнить реквизиты банковской карты: номер карты, срок действия, имя владельца и код CVV. Нажмите кнопку «Оплатить». Дождитесь СМС-код и введите его.



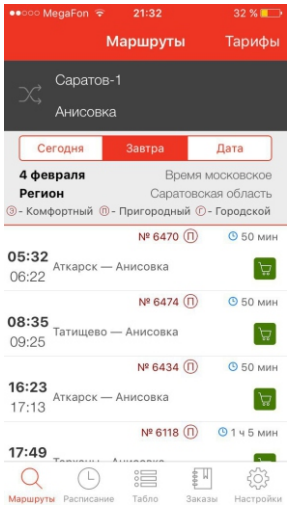
Шаг 6.

Появившееся окно информирует об успешной покупке билета. В разделе «История заказов» Вы сможете увидеть электронный билет. Для посадки на электропоезд необходимо сохранить его в памяти телефона или скачать присланную копию с электронной почты. Обратите внимание, что данный билет распечатывать необязательно .

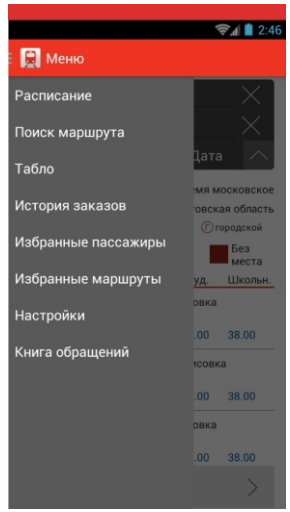


Меню мобильного приложения «Пригород» различно для устройств на Android и iOS

Расположение меню для устройств iOS



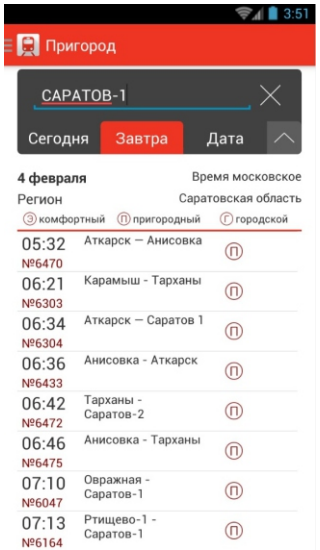
Расположение меню для устройств Android



2. Просмотр актуального расписания

Шаг 1.

Запустите приложение «Пригород». Откройте одноименную вкладку «Расписание» в левом верхнем (для Android) или нижнем левом (для iOS) углу.

Шаг 2.

Введите название станции, чтобы посмотреть расписание на все э/п, следующие через неё. Для оформления билета воспользуйтесь одноименной кнопкой (см. п.1. Процедура оформления билета на э/п).